

伍、地方稅徵課

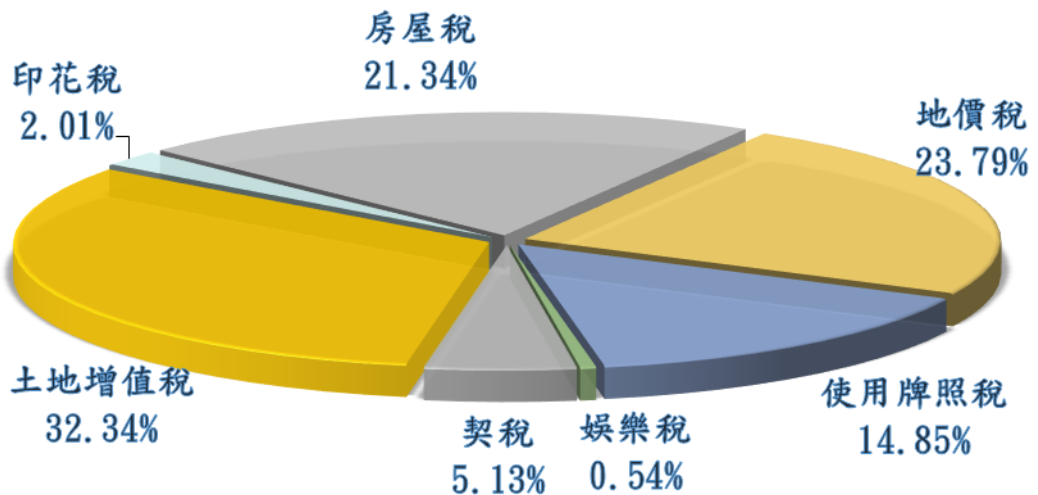
稅捐收入為稅捐實徵淨額，包括國稅與地方稅，而國稅包含所得稅、遺產及贈與稅、特種貨物及勞務稅、貨物稅、菸酒稅、證券交易稅、期貨交易稅及營業稅，地方稅則包含土地稅、房屋稅、使用牌照稅、契稅、印花稅、娛樂稅。地方稅為本市自徵之稅捐收入，茲就地方稅稅收概況分述如後。

一、100 年至 108 年度地方稅稅收概況

(一)108 年各項稅收實徵淨額

本局稅捐稽徵處 108 年度稅收實徵淨額 611.54 億元(不含教育捐及罰鍰)，各項稅收比重如下圖所示。稅捐收入包括 7 種稅目，其中土地增值稅、地價稅、房屋稅及使用牌照稅合計占總稅收 92.32%。

108 年新北市各項稅收比重圖



(二)100 年至 108 年實徵淨額、預算達成及各項稅收成長情形

本市稅收實徵淨額近 9 年來均維持在 460 億元以上，102 年首度突破 500 億元，如下表所示，其中以 102 年實徵淨額增長最多，增加約 102.45 億元。另由下圖可知土地增值稅為近年本市稅收主要來源，105 年度受經濟因素及房地合一稅制影響，房市交易量量縮，嚴重衝擊土地增值稅及契稅等不動產移轉稅稅收，致該年度稅收未達預算目

標。106 年因經濟景氣逐漸復甦及房產市場回溫，稅收連續 3 年達成預算目標，108 年度實徵淨額攀升至 600 億元以上，再度創下歷史新高，較預算數 574.29 億元超徵 37.25 億元，預算達成率 106.49%。

100 年-108 年各項稅收實徵淨額與預算達成情形表

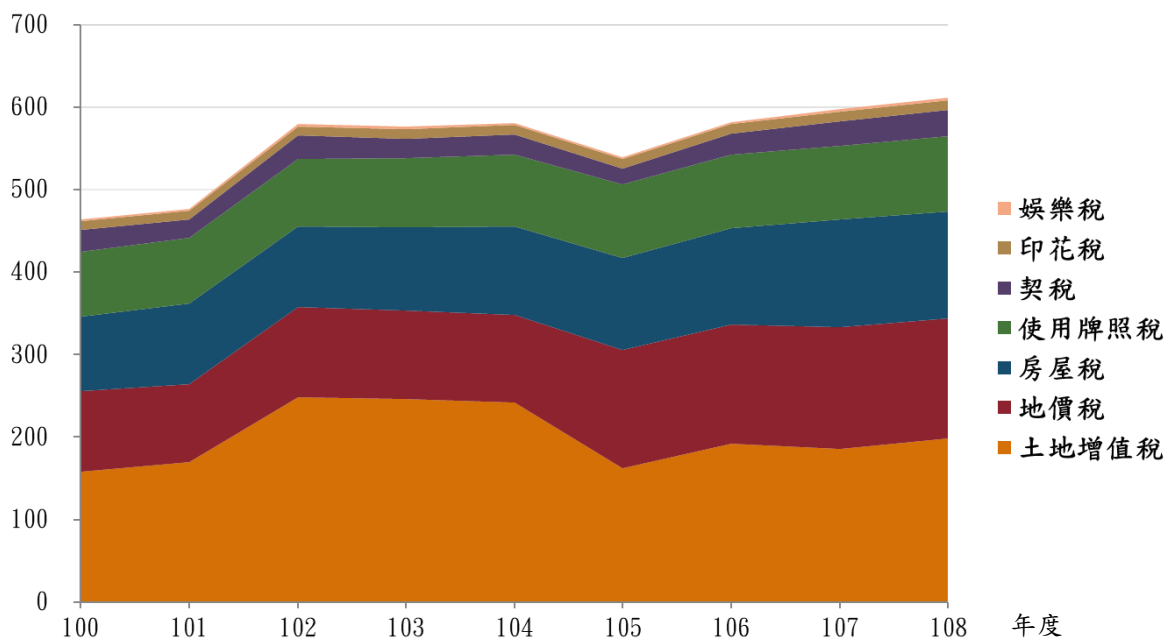
單位：億元，%

年度別	預算數	實徵淨額	實徵淨額與預算數比較		實徵淨額與上年度比較	
			增(減)數	達成率	增(減)數	增(減)率
100	420.13	463.44	43.31	110.31	27.59	6.33
101	466.40	476.81	10.41	102.23	13.37	2.88
102	476.40	579.26	102.86	121.59	102.45	21.49
103	546.05	576.03	29.98	105.49	-3.23	-0.56
104	568.84	580.63	11.79	102.07	4.60	0.80
105	553.34	539.08	-14.26	97.42	-41.55	-7.16
106	540.00	581.63	41.63	107.71	42.55	7.89
107	552.76	597.34	44.58	108.06	15.71	2.70
108	574.29	611.54	37.25	106.49	14.20	2.38

附註：1.本表資料包含教育捐，不含罰鍰收入。
2.自 103 年 1 月起臨時稅改列入稅捐收入。

100 年-108 年新北市各項稅收成長情形圖

單位：億元



(三)108 年直轄市稅收比較

108 年本市稅收為 611.54 億，於六都中僅次於臺北市，位居第 2 位，如下表所示。

108 年直轄市稅收比較表

單位：億元，%

組別	直轄市	地價稅	土地增 值稅	房屋稅	使用牌 照稅	契稅	印花稅	娛樂稅	總計	百分比	排名
甲組	總計	765.57	822.95	638.48	451.00	118.89	104.04	13.78	2,914.71	100.00	-
	臺北市	272.65	180.83	147.95	75.08	16.47	50.74	2.68	746.40	25.61	1
	新北市	145.46	197.79	130.52	90.82	31.35	12.31	3.29	611.54	20.98	2
	臺中市	83.72	174.82	93.17	91.58	19.20	12.67	1.98	477.14	16.37	3
	高雄市	124.83	88.25	102.93	73.24	21.42	11.11	2.19	423.97	14.54	4
	桃園市	83.56	114.73	87.57	67.26	19.17	11.68	2.47	386.44	13.26	5
	臺南市	55.35	66.53	76.34	53.02	11.28	5.53	1.17	269.22	9.24	6

附註：因尾數四捨五入，故加總後數值略有誤差。

二、各項稅收概況與稅源分析

(一)地價稅

1.108 年稅源概況

地價稅以土地為課稅標的，稅收隨著土地公告地價每 2 年(106 年起平均地權條例修正為 2 年)調整 1 次，以及適用優惠稅率用地、減免稅地、原課田賦改課地價稅用地清查等因素影響，呈現波段性起伏變動。108 年度地價稅實徵淨額 145.46 億元，查定稅額 143.63 億元，如下表所示，一般用地占地價稅稅源 86.31%。

108 年地價稅稅源概況表

單位：公頃，億元，%

稅地種類	戶數	比重	面積	比重	課稅地價	比重	查定稅額	比重
一般用地	748,719	47.97	11,394	64.66	7,890.67	54.91	123.97	86.31
自用住宅用地	807,877	51.75	3,215	18.24	5,471.28	38.08	10.94	7.62
工礦業等用地	895	0.06	2,568	14.57	668.77	4.65	6.69	4.66
公共設施保留地	3,482	0.22	446	2.53	338.40	2.36	2.03	1.41
總計	1,560,973	100.00	17,623	100.00	14,369.12	100.00	143.63	100.00

2.100 年-108 年稅源分析

100 年至 108 年之地價稅稅收概況及稅源分析如下表，本市 108 年課稅地價雖較 107 年增加 0.7%，惟受一般用地適用累進稅率戶數稅額減少及適用自用住宅用地稅率戶數增加等原因影響，致使課稅地價減少-0.004%，為 108 年稅收減少主要因素。

100 年-108 年地價稅稅源分析表

單位：公頃，億元，%

年度	戶數	增減百分比	面積	增減百分比	課稅地價	增減百分比	查定稅額	增減百分比
100	1,407,011	-	16,348	-	9,367.88	-	92.41	-
101	1,422,368	1.09	16,534	1.14	9,423.80	0.60	94.33	2.08
102	1,442,926	1.45	16,609	0.45	10,361.04	9.95	103.38	9.59
103	1,461,897	1.31	16,707	0.59	10,439.99	0.76	104.46	1.04
104	1,479,205	1.18	16,901	1.16	10,503.56	0.61	104.26	-0.19
105	1,501,920	1.54	17,045	0.85	14,235.56	35.53	142.62	36.79
106	1,520,728	1.25	17,232	1.10	14,380.24	1.02	143.04	0.29
107	1,541,487	1.36	17,433	1.16	14,269.02	-0.77	143.69	0.04
108	1,560,973	1.26	17,623	1.09	14,369.12	0.70	143.63	-0.004

(二)土地增值稅

1.108 年稅源概況

土地增值稅是針對已規定地價之土地，於所有權移轉時，按其土地漲價總數額徵收之。但因繼承而移轉之土地、各級政府出售或依法贈與之公有土地、受贈之私有土地及其他依法免徵者，免徵土地增值稅。108 年度土地增值稅實徵淨額 197.79 億元、應納稅額 199.65 億元，如下表所示，應稅地筆數僅占土地總移轉筆數 53.90%，其中適用一般用地稅率(40%)之案件數比重僅占總件數 10.55%，其應納稅額卻占土地增值稅總應納稅額 56.70%，相當本市全年度稅收 18.51%。

108 年土地增值稅稅源概況表

單位：公頃，億元，%

稅率別	筆數	比重	面積	比重	漲價 總數額	比重	應納 稅額	比重
應稅地	94,692	53.90	427	32.90	964.91	63.17	199.65	100.00
自用住宅 用地 10%	15,044	8.56	33	2.54	210.03	13.75	19.94	9.99
一般用地 20%	48,877	27.82	229	17.64	203.54	13.32	38.82	19.45
一般用地 30%	12,207	6.95	45	3.47	135.30	8.86	27.68	13.86
一般用地 40%	18,526	10.55	120	9.24	416.04	27.24	113.21	56.70
其他	38	0.02	0	0.00	0	0.00	0.00	0.00
免稅地	80,993	46.10	871	67.10	562.64	36.83	-	-
公有土地	418	0.24	8	0.62	87.05	5.70	-	-
私有土地	80,575	45.86	863	66.49	475.59	31.13	-	-
總計	175,685	100.00	1,298	100.00	1,527.55	100.00	199.65	100.00

2.100 年-108 年稅源分析

由於土地增值稅屬機會稅，易受房地產景氣及政府租稅政策等因素影響，穩定度較低，而各地區移轉情況也不相同。由下表可看出 102 年之交易筆數最多，增幅達到 10.69%，應納稅額亦隨之提高，較上年增加 41.11% 之幅度，可知 102 年房地產交易熱絡，移轉筆數增加，使稅收大幅成長。105 年 1 月 1 日實施房地合一稅，致房地產交易急速下滑，稅收亦減少。惟近 2 年房地產交易已逐漸恢復常態，稅收較為平穩。

100 年-108 年土地增值稅稅源分析表

單位：公頃，億元，%

年度	筆數	增減百 分比	面積	增減百 分比	漲價總數額	增減百 分比	應納稅額	增減百 分比
100	234,367	-	2,582	-	1,360.71	-	154.75	-
101	228,875	-2.34	2,335	-9.57	1,429.02	5.02	175.61	13.48
102	253,336	10.69	2,407	3.08	1,755.98	22.88	247.79	41.11
103	219,623	-13.31	2,270	-5.69	1,804.16	2.74	249.75	0.79
104	177,401	-19.22	2,278	0.35	1,870.55	3.68	260.43	4.27
105	147,695	-16.75	1,514	-33.54	1,426.10	-23.76	177.39	-31.89
106	162,382	9.94	1,549	2.31	1,500.17	5.19	199.01	12.19
107	180,201	10.97	1,325	-14.46	1,580.55	5.36	188.64	-5.21
108	175,685	-2.51	1,298	-2.04	1,527.55	-3.35	199.65	5.84

(三)房屋稅

1.108 年稅源概況

房屋稅以附著於土地之各種房屋，及有關增加該房屋使用價值之建築物為課徵對象，依房屋現值按房屋使用用途，適用不同的稅率，稅源較為穩定。本市 108 年房屋總戶數 187 萬 6,768 戶，應稅戶數 165 萬 3,060 戶占總戶數約 9 成，查定稅額 127.27 億元，實徵淨額 130.52 億元。由下表可知，住家用房屋稅稅額 72.55 億元占 57.01%，為房屋稅稅收主要來源。

108 年房屋稅稅源概況表

單位：公頃，億元，%

房屋使用別	戶數	比重	面積	比重	現值	比重	查定稅額	比重
應稅房屋	1,653,060	88.08	21,469.99	77.15	8,169.07	80.47	127.27	100
住家用	1,428,751	76.12	15,085.12	54.21	5,945.12	58.56	72.55	57.01
營業用	168,461	8.98	4,353.76	15.64	1,331.47	13.12	38.98	30.63
非住家非營業用	50,564	2.69	1,460.72	5.25	751.22	7.40	13.82	10.86
住家用減半	1,092	0.06	11.29	0.04	13.28	0.13	0.13	0.10
營業用減半	4,124	0.22	532.20	1.91	120.49	1.19	1.71	1.34
非住家非營業用減半	68	0.01	26.90	0.10	7.49	0.07	0.08	0.06
免稅房屋	223,708	11.92	6,358.49	22.85	1,982.91	19.53	-	-
住家用	209,509	11.16	3,139.54	11.28	901.23	8.88	-	-
非住家用	14,199	0.76	3,218.95	11.57	1,081.68	10.65	-	-
總計	1,876,768	100	27,828.48	100	10,151.98	100	127.27	100

2.100 年-108 年稅源分析

由於本市於 100 年、103 及 106 年分別調整房屋地段率、房屋標準單價，影響下一年度房屋稅之房屋現值及查定稅額，由下表可知，除 101 年、104 年及 107 年之房屋現值增幅分別為 8.64%、6.03%及 6.27%，查定稅額增幅則為 8.32%、7.29%及 11.84%，成長明顯增加外，另本市於 106 年 7 月起非自住房屋稅徵收率由 1.5%調整為 2.4%，

更使 107 年房屋稅查定稅額明顯增加。108 年房屋稅查定稅額為 127.27 億元，較 107 年查定數僅增加 0.6 億元，係因本市 107 年 12 月議會通過修正非自住稅率，非自住房稅率由 2.4% 再調降為 1.5%，並自 108 年 1 月實施，致 108 年度查定稅額僅微幅成長（房屋現值增幅 4.55%、查定稅額增幅為 0.47%），故調整非自住房屋稅徵收率亦為房屋稅稅收變動之主要因素。

100 年-108 年房屋稅稅源分析表

單位：公頃，億元，%

年度	戶數	增減百分比	面積	增減百分比	現值	增減百分比	查定稅額	增減百分比
100	1,692,676	-	24,239.93	-	7,052.34	-	86.94	-
101	1,706,611	0.82	24,712.29	1.95	7,661.73	8.64	94.17	8.32
102	1,725,713	1.12	25,057.46	1.40	7,826.78	2.15	95.29	1.19
103	1,747,017	1.23	25,463.30	1.62	8,032.42	2.63	97.93	2.78
104	1,766,943	1.14	25,939.54	1.87	8,516.55	6.03	105.08	7.29
105	1,783,448	0.93	26,348.87	1.58	8,797.69	3.30	109.66	4.36
106	1,821,997	2.16	26,805.52	1.73	9,137.77	3.87	113.26	3.28
107	1,851,321	1.61	27,363.72	2.08	9,710.46	6.27	126.67	11.84
108	1,876,768	1.37	27,828.48	1.70	10,151.98	4.55	127.27	0.47

(四)使用牌照稅

1.108 年稅源概況

使用牌照稅係按交通工具種類分別課徵，機動車輛就其種類分小客車、大客車、貨車、機車，按汽缸總排氣量(cc)或其他動力劃分等級，分別訂定稅額加以課徵。108 年度本市使用牌照稅實徵淨額計 90.82 億元，查定稅額 90.85 億元，應稅車輛 100 萬 8,168 輛，其中小客車比重 79.4%，其稅額占使用牌照稅稅源 92.19%；免稅車輛 11 萬 2,820 輛，主要仍集中於小客車。

108 年使用牌照稅稅源概況表

單位：輛，千元，%

來源別	免稅輛數	比重	應稅輛數	比重	查定稅額	比重
小客車	102,176	90.57	800,475	79.40	8,375,797	92.19
大客車	6,389	5.66	1,155	0.11	13,720	0.15
貨車	3,712	3.29	110,772	10.99	536,378	5.90
機車	543	0.48	95,766	9.50	159,135	1.75
總計	112,820	100.00	1,008,168	100.00	9,085,030	100.00

2.100 年-108 年稅源分析

由下表可知，使用牌照稅應稅輛數於 104 年成長幅度較明顯，主要因為身心障礙免徵使用牌照稅自 104 年起增列限親等規定，不符規定者須恢復課稅，致當年度應稅車輛顯著增加。另機車(151cc 以上)成長率明顯高於其他車種，應與 101 年 7 月開放黃牌重機行駛快速道路有關，重機成許多通勤族首選，致近年機車應稅輛數大幅成長。

100 年-108 年使用牌照稅稅源分析表

單位：輛，千元，%

年度	小客車 應稅輛數	增減 百分比	大客車 應稅輛數	增減 百分比	貨車 應稅輛數	增減 百分比	機車 應稅輛數	增減 百分比	合計	增減 百分比
100	768,070	-	1,231	-	111,591	-	16,229	-	897,121	-
101	776,939	1.15	1,261	2.44	112,957	1.22	19,947	22.91	911,104	1.56
102	746,356	-3.94	1,705	35.21	104,531	-7.46	28,811	44.44	881,403	-3.26
103	734,907	-1.53	1,534	-10.03	101,447	-2.95	37,062	28.64	874,950	-0.73
104	775,651	5.54	1,654	7.82	105,726	4.22	49,217	32.80	932,248	6.55
105	785,673	1.29	1,213	-26.66	106,065	0.32	59,126	20.13	952,077	2.13
106	789,649	0.51	1,304	7.50	109,570	3.30	73,936	25.05	974,459	2.35
107	793,767	0.52	1,204	-7.67	110,184	0.56	85,098	15.10	990,253	1.62
108	800,475	0.85	1,155	-4.07	110,772	0.53	95,766	12.54	1,008,168	1.81

(五)契稅

1.108 年稅源概況

契稅條例第 2 條規定：「不動產之買賣、承典、交換、贈與、分

割或因占有而取得所有權者，均應申報繳納契稅。但在開徵土地增值稅區域之土地，免徵契稅。」本市 108 年度契稅申報件數共計 7 萬 5,135 件，其中應稅件數為 7 萬 1,403 件，應納稅額 31.71 億元，實徵淨額 31.35 億元，其中以買賣契稅最多，實徵稅額占 92.15%。

108 年契稅稅源概況表

單位：件，億元，%

契別	件數	比重	契價	比重	實徵淨額	比重
買賣	63,897	85.04	551.14	89.26	28.89	92.15
典權	0	-	0.00	-	0.00	-
交換	2,102	2.8	40.4	6.54	0.94	3
贈與	9,136	12.16	25.95	4.2	1.52	4.85
分割	0	-	0.00	-	0.00	-
總計	75,135	100	617.49	100	31.35	100

2.100 年-108 年稅源分析

契稅與土地增值稅同屬機會稅，由下表可看出近 9 年契稅於 102 年度件數較 101 年度增加了 14.03%，實徵淨額於該年成長 30.03%，顯示當時房地移轉交易達最高峰，106 及 108 年度件數及稅額均較前一年度增加，顯示 106 年起房市已逐漸活絡。

100 年-108 年契稅稅源分析表

單位：件，億元，%

年度	件數	增減百分比	契價	增減百分比	實徵淨額	增減百分比
100	98,538	-	453.92	-	26.59	-
101	84,953	-13.79	371.80	-18.09	21.95	-17.47
102	96,874	14.03	489.17	31.57	28.54	30.03
103	77,313	-20.19	462.60	-5.43	23.99	-15.93
104	65,346	-15.48	438.99	-5.10	24.56	2.37
105	57,258	-12.38	409.33	-6.76	19.79	-19.42
106	64,902	13.35	447.84	9.41	25.53	29.00
107	71,117	9.58	506.32	13.06	29.21	14.41
108	75,135	5.65	617.49	21.96	31.35	7.33

(六)印花稅

1.108 年稅源概況

印花稅課徵範圍包括銀錢收據、買賣動產契據、承攬契據及典賣、讓受及分割不動產契據。本市 108 年度印花稅實徵淨額約 12.31 億元，其中以大額總繳之財產契據 31.42% 為最高，承攬契據 22.41% 次之。

108 年印花稅稅源概況表

單位：千元，%

來源別	實徵淨額	比重
出售印花稅票	122,839	9.98
彙總自繳稅額	439,145	35.68
金融業	247,178	20.08
保險業	81,860	6.65
教育業	21,679	1.76
醫療業	62,427	5.07
傳播業	64	-
營建業	236	0.02
公用事業	6,714	0.55
服務業	1,544	0.13
其他	17,443	1.42
大額繳納	668,895	54.34
承攬契據	275,889	22.41
財產契據	386,635	31.42
其他	6,371	0.51
總計	1,230,879	100

2.100 年-108 年稅源分析

印花稅屬機會稅性質，易受景氣、政策及納稅人繳納縣市之選擇等因素影響，100-104 年印花稅稅收皆較前一年度呈現成長的趨勢，如下表所示。近 9 年實徵稅額以 108 年達最高峰，且較前年稅收成長 4.39%。

100 年-108 年印花稅稅源分析表

單位：千元，%

年度	實徵淨額	增減百分比
100	989,560	-
101	1,068,545	7.98
102	1,145,359	7.19
103	1,162,499	1.50
104	1,169,252	0.58
105	1,137,956	-2.68
106	1,114,304	-2.08
107	1,179,063	5.81
108	1,230,879	4.39

(七)娛樂稅

1.108 年稅源概況

娛樂稅係就娛樂稅法所列娛樂場所、娛樂設施或娛樂活動所收票價或收費額徵收之。108 年度本市娛樂稅實徵淨額約 3.29 億元，其中以其他娛樂業(以夾娃娃機為主)、高爾夫球場為主要收入，分別占娛樂稅實徵淨額 45.59% 及 26.40%。

108 年娛樂稅稅源概況表

單位：千元，%

來源別	家數	比重	報繳(查定) 稅額	比重	實徵淨額	比重
電影	22	0.74	10,483	3.14	10,483	3.19
歌廳	-	-	-	-	-	-
撞球場	-	-	-	-	-	-
保齡球館	-	-	-	-	-	-
高爾夫球場	30	1.01	86,824	25.98	86,823	26.40
舞廳舞場	3	0.10	533	0.16	533	0.16
電子遊戲機	54	1.81	5,621	1.68	5,682	1.73
視聽歌唱業	656	22.02	63,403	18.97	62,355	18.96
其他	2182	73.25	154,068	46.10	149,937	45.59
臨時公演	32	1.07	13,272	3.97	13,074	3.98
總計	2,979	100.00	334,204	100.00	328,887	100.00

2.100 年-108 年稅源分析

由下表可知，近 9 年之娛樂稅家數、查定稅額及實徵淨額，於 108 年度達最高峰，顯示當年度之娛樂業較其他年度更為蓬勃發展。

100 年-108 年娛樂稅稅源分析表

單位：千元，%

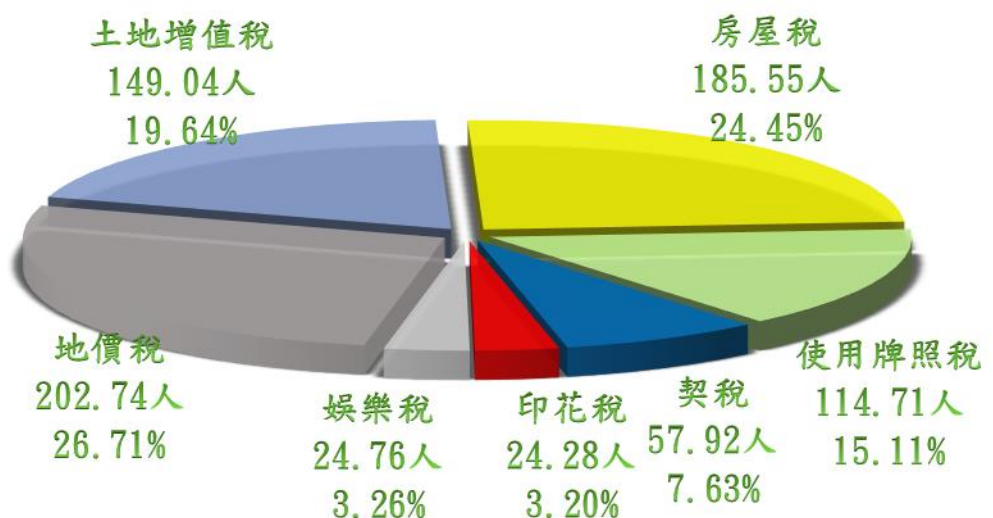
年度	家數	增減百分比	查定稅額	增減百分比	實徵淨額	增減百分比
100	1,788	-	239,743	-	235,414	-
101	1,754	-1.9	231,268	-3.54	223,698	-4.98
102	1,670	-4.79	237,315	2.61	251,092	12.25
103	1,671	0.06	245,493	3.45	246,570	-1.80
104	1,652	-1.14	235,527	-4.06	238,775	-3.16
105	1,618	-2.06	218,304	-7.31	216,914	-9.16
106	2,110	30.41	243,170	11.39	240,444	10.85
107	2,691	27.54	301,386	23.94	297,242	23.62
108	2,979	10.70	334,204	10.89	328,887	10.65

三、稽徵成本分析

(一)各稅稽徵人力

108 年本局稅捐稽徵處各稅稽徵人力計 759 人(含約聘僱人員、職務代理人等)，以各稅投入人力分析，地價稅投入之稽徵人力 202.74 人，占總人數 26.71% 為最多。

108 年新北市政府稅捐稽徵處各稅稽徵人力比例圖



(二)100 年至 108 年度稽徵成本概況

100 年至 108 年本市各稅每千元稽徵成本如下表所示，其中 102 年每千元稽徵成本為 15.48 元較 101 年減少 2.78 元，減少幅度最大，103-104 年皆維持在 16 元左右，顯示稽徵具效率。105 年受房地合一稅制及景氣不佳影響，致實徵淨額較 104 年減少，稽徵成本因而增加，且每千元稽徵成本增加至 17.78 元。106 年起經濟景氣復甦，實徵淨額連 3 年成長，108 年創下歷史新高，每千元稽徵成本大幅降至 15.15 元。

100 年至 108 年新北市政府稅捐稽徵處稽徵成本概況表

年 度	實徵淨額 (千元)	成本總計 (千元)	每千元稽徵成本(元)				
			小計	人事費	業務費	獎補助 及損失	設備及 投資費
100	46,344,257	856,976	18.49	11.66	6.18	0.09	0.56
101	47,681,030	870,805	18.26	11.76	5.75	0.19	0.56
102	57,925,919	896,876	15.48	10.24	4.66	0.04	0.54
103	57,601,436	923,508	16.03	10.74	4.81	0.04	0.44
104	58,063,293	942,813	16.24	10.81	4.77	0.04	0.62
105	53,908,345	958,738	17.78	11.74	5.26	0.04	0.74
106	58,162,543	883,670	15.19	11.00	3.58	0.04	0.57
107	59,733,949	926,554	15.51	11.04	3.75	0.05	0.67
108	61,153,674	926,543	15.15	10.84	3.64	0.05	0.62

附註：本表實徵淨額包含教育捐及臨時稅。

四、納稅服務創新措施

為符合不同世代民眾洽公管道需求，本局稅捐稽徵處提供單一窗口全功能服務，可分為網路、電話及全功能服務櫃臺三大窗口，並積極推動跨機關整合服務，減少民眾機關間來回奔波，據以改善服務流程。藉由各類問卷調查的民眾服務意見彙整，結合時下資通訊科技，持續創新、精進服務項目，落實簡政便民之目標。

(一) 單一窗口(WTO)：本局稅捐稽徵處分為網路、電話及全功能服務櫃臺三大窗口，服務內容說明如下表。

單一窗口(WTO)創新措施及成果表

創新服務措施	措施內容	歷年精進項目	近年執行成果
網路 (W)	<p>官方網站彙總線上申辦服務項目，提供網路e速得、財政部稅務入口網等管道，共計115項服務其中網路e速得民眾可利用自然人(工商)憑證線上申辦各項稅務服務；新北稅視訊櫃臺服務提供民眾於任何地點，透過網路及有視訊裝置之行動裝置上傳身分證及相關附件，並進行視訊認證及電子簽名完成線上申辦。</p>	<p>一、本處所建置之網路e速得：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 於99年正式上線，可線上申辦列印繳款書、線上查調等6個服務項目。 ● 100年增加房屋稅稅籍證明、退稅記錄查詢等8項線上申辦服務。 ● 104年再新增「電子證明」、「線上即時查詢」及調整「線上查詢」服務項目，合計21項服務項目。 ● 105年再新增「地價稅試算功能」服務項目，目前合計22項服務項目。 ● 106年將房屋稅、地價稅課稅明細表查調年度由可查調近一年資料增加至近三年資料；新增電腦環境檢測一鍵安裝。 ● 107年將房屋稅課稅明細表查調年度由可查調近三年資料增加至近五年資料，地價稅課稅明細表查調年度增加至近四年資料。 <p>二、本處建置之新北稅視訊櫃臺：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 107年正式上線，民眾透過行動裝置進行線上申辦，可申辦11項稅務證明。 <p>三、本處官網：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 107年全面改版，採用RWD響應式網頁設計，提供跨裝置跨平台瀏覽環境。 ● 108年擴充官網功能：新增申請地價稅自用住宅用地稅率、申請變更房屋使用情形線上申辦、民眾上傳之附件檔案加密、申辦案件件數統計、直撥退稅匯款資料上傳等功能。 	<p>一、網路e速得：100年-108年共計受理23,604件。</p> <p>二、新北稅視訊櫃臺：107年-108年共計受理142件。</p>

創新服務 措施	措施內容	歷年精進項目	近年 執行成果
<p>話務中心 (T)</p>	<p>提供「一通來電，全程服務」，由具稅務專業同仁專職擔任客服人員，讓民眾來電不轉接、一通電話全程服務。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 101 年成立話務中心。 ● 101 年本處免付費服務電話 0800-580739 啟用。 ● 102 年設置本處 Line 帳號，即時回復民眾需求。 ● 105 年 12 月 1 日起本處原 Line 帳號轉型 Line 官方帳號。 ● 107 年新增圖文選單服務、關鍵字自動回應功能。 ● 108 年新增新住民 line 官方帳號簡易稅務諮詢服務。 	<p>101 年-108 年共計受理 686,719 通。</p>
<p>全功能櫃臺 (O)</p>	<p>為方便民眾洽公，將經常性業務集中於一樓受理，提供隨到隨辦立即取件之貼心服務。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 100 年已提供 50 項服務。 ● 101 年增加至 67 項服務。 ● 102 年增加至 84 項服務，並開放跨縣市（含離島）查調房屋稅繳納證明、房屋稅稅籍證明等 24 項服務。 ● 103 年增加至 100 項服務。 ● 104 年增加至 105 項服務。 ● 106 年增加至 107 項服務。 ● 107 年新增電子簽名管理系統，申辦案件全程無紙化。 ● 108 年增加至 108 項服務；電子簽名管理系統新增線上簽核、調閱、抽核功能取代紙本陳核。 	<p>100 年-108 年共計服務 3,960,956 件。另跨縣市查調 102 年-108 年共計服務 77,831 件。</p>

(二)跨機關整合服務：

本局稅捐稽徵處積極與各機關合作，民眾可就近跨機關申請或申辦公務事項，以節省民眾機關間的往返時間，目前已實施之服務說明如下表。

跨機關整合服務措施及成果表

跨機關服務措施	措施內容	歷年精進項目	近年執行成果
跨機關就源申請免奔波	於工廠登記、寺廟登記、低收入戶、停車場登記等申請書增列稅捐減免申請欄位供民眾同步勾選申請，並由本府相關單位直接通知本局稅捐處辦理稅捐減免相關作業，落實貼心服務。	<ul style="list-style-type: none"> ● 100 年針對工廠登記申請書新增辦理稅捐減免欄位。 ● 102 年針對寺廟登記、低收入戶、停車場登記申請書新增辦理稅捐減免欄位 	100年-108年共計受理42,340件。
地政事務所設置稅捐服務櫃檯	於新北市地政事務所設置稅捐服務櫃檯，為網路申報土地增值稅及契稅之民眾提供收件、查欠及完稅之服務，之後更全面開放跨地所及跨稅處收件、查欠及完稅，免除來回奔波之苦。	<ul style="list-style-type: none"> ● 100 年開放地政事務所本市同轄區收件。 ● 104 年開放本市跨轄區收件服務。 	100年-108年共計受理1,330,373件。
跨機關簡政便民多合1服務	民眾至戶政機關辦妥戶籍遷徙、變更姓名或身分證字號後，可同時申請稅捐、地政、車籍等變更服務，達到單一窗口全程服務民眾之目標。	<ul style="list-style-type: none"> ● 100 年成立，提供戶政、地政、稅捐等 4 個機關跨機關申請服務。 ● 101 年增加國稅局、社會局、教育局等 8 個機關，合計 12 合 1 服務。 ● 104 年擴增壽險公會，合計 13 合 1 服務。 ● 106 年整合為新北雲端櫃檯跨機關通報(10 合 1)。 	100年-108年共計受理867,313件。

跨機關 服務措施	措施內容	歷年精進項目	近年 執行成果
飛躍稅務通	特與金門縣稅務局、澎湖縣政府稅務局、連江縣稅捐稽徵處共同實施跨海跨區稅務便民服務措施，節省民眾往返奔波送件取證之交通時間及成本。	● 102 年成立至今並持續實施。	102 年-108 年 共計受理 1,496 件。
視訊發速特	與新北市區公所(除板橋、三峽、新莊、淡水、汐止、新店、林口區公所外共 22 區公所)及國稅局合作提供視訊發速特服務，民眾可於公所現場以視訊立即申辦部分稅捐業務。	<ul style="list-style-type: none"> ● 102 年樹林、土城區公所合作試辦。 ● 103 年擴展與本市 24 區公所合作。 ● 因新店區公所與合署辦公，民眾可逕至新店分處辦理，105 年合作公所為 23 所。 ● 105 年擴大與國稅局(板橋分局及淡水稽徵所)合作。 ● 因林口區公所鄰近林口分處，民眾可逕至林口分處辦理，108 年合作公所為 22 所。 	102 年-108 年 共計受理 3,699 件。
全國繼承案件地方稅聯合查欠服務	與全國地方稅稽徵機關合作，提供全國繼承案件聯合查欠服務，凡持國稅局核發之遺產稅繳(免)納證明書辦理全國不動產查欠，可於任一縣市地方稅稽徵機關就近辦理。	<ul style="list-style-type: none"> ● 106 年與臺北市稅捐稽徵處、基隆市稅務局合作。 ● 107 年擴大至全國地方稅稽徵機關共同合作。 	106 年-108 年 共計受理 10,752 件。