

伍、地方稅徵課

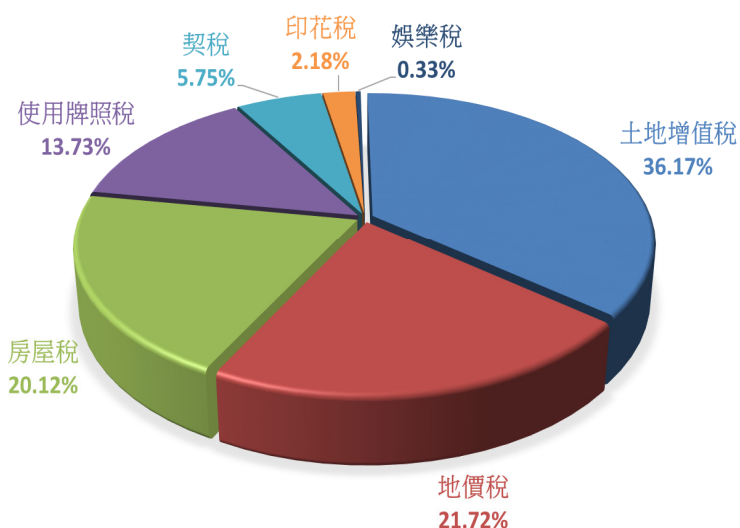
稅捐收入為稅捐實徵淨額，包括國稅與地方稅，而國稅包含所得稅、遺產及贈與稅、特種貨物及勞務稅、貨物稅、菸酒稅、證券交易稅、期貨交易稅及營業稅，地方稅則包含土地稅、房屋稅、使用牌照稅、契稅、印花稅、娛樂稅。地方稅為本市自徵之稅捐收入，茲就地方稅稅收概況分述如後。

一、101 年至 110 年度地方稅稅收概況

(一)110 年各項稅收實徵淨額

本局稅捐稽徵處 110 年度稅收實徵淨額 672 億元(不含教育捐及罰鍰)，各項稅收比重如下圖所示。稅捐收入包括 7 種稅目，其中土地增值稅、地價稅、房屋稅及使用牌照稅合計占總稅收 91.74%。

110 年新北市各項稅收比重圖



(二)101 年至 110 年實徵淨額、預算達成及各項稅收成長情形

本市稅收實徵淨額自 101 年起均維持在 460 億元以上，102 年首度突破 500 億元，108 年再突破 600 億元，如下表所示，其中以 102 年實徵淨額增長最多，增加約 102.45 億元。另由下圖可知土地增值稅為近年本市稅收主要來源，105 年度受經濟因素及房地合一稅制影響，房市交易量下滑，嚴重衝擊土地增值稅及契稅等不動產移轉稅稅收，致該年度稅收未達預算目標。106 年起因經濟景氣逐漸復甦及房地產市場回溫，稅收每年皆達成預算目標。近 3 年，市政建設有成且在配合市府各項促進產業發展及招商政策下，儘管遭逢新冠肺炎疫情影響，仍吸引許多國內外企業進駐投資及興建廠辦大樓，致土地增值稅實徵淨額自 108 年度起連續 3 年攀升，帶動稅收實徵淨額於 110 年達 672 億元。

101 年-110 年各項稅收實徵淨額與預算達成情形表

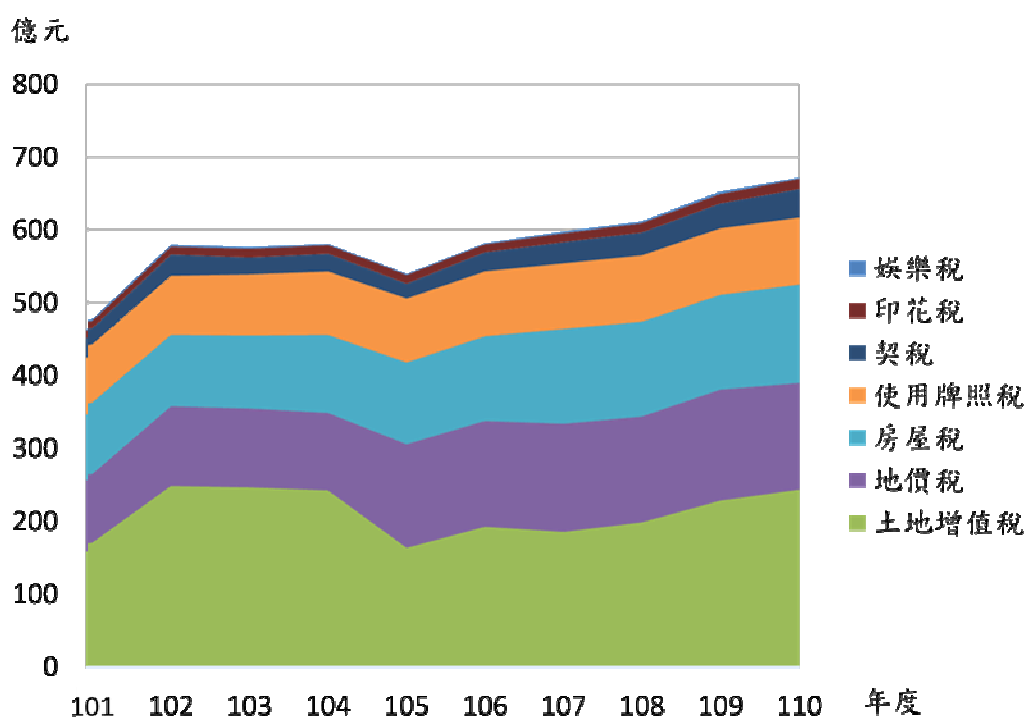
單位：億元，%

年度別	預算數	實徵淨額	實徵淨額與預算數比較		實徵淨額與上年度比較	
			增(減)數	達成率	增(減)數	增(減)率
101	466.40	476.81	10.41	102.23	13.37	2.88
102	476.40	579.26	102.86	121.59	102.45	21.49
103	546.05	576.03	29.98	105.49	-3.23	-0.56
104	568.84	580.63	11.79	102.07	4.60	0.80
105	553.34	539.08	-14.26	97.42	-41.55	-7.16
106	540.00	581.63	41.63	107.71	42.55	7.89
107	552.76	597.34	44.58	108.06	15.71	2.70
108	574.29	611.54	37.25	106.49	14.20	2.38
109	579.38	652.27	72.89	112.58	40.73	6.66
110	600.33	672.00	71.67	111.94	19.73	3.02

附註：1.本表資料包含教育捐，不含罰鍰收入。

2.自 103 年 1 月起臨時稅改列入稅捐收入。

101 年-110 年新北市各項稅收成長情形圖



(三) 110 年直轄市稅收比較

110 年本市稅收為 672 億元，於六都中僅次於臺北市，位居第 2 位，如下表所示。

110 年直轄市稅收比較表

單位：億元，%

組別	直轄市	地價稅	土地增值稅	房屋稅	使用牌照稅	契稅	印花稅	娛樂稅	總計	百分比	排名
甲組	總計	748.90	890.62	655.46	459.06	143.31	118.10	8.08	3,023.53	100.00	
	臺北市	271.40	188.24	157.87	73.90	19.89	54.95	0.61	766.86	25.36	1
	新北市	145.93	243.10	135.18	92.27	38.65	14.63	2.24	672.00	22.23	2
	臺中市	64.10	169.86	99.63	93.64	22.01	15.35	1.21	465.80	15.41	3
	高雄市	122.31	88.24	108.52	74.71	28.33	12.59	1.11	435.81	14.41	4
	桃園市	87.10	133.71	94.26	70.00	21.09	13.48	1.98	421.62	13.94	5
	臺南市	58.06	67.47	60.00	54.54	13.34	7.10	0.93	261.44	8.65	6

附註：因尾數四捨五入，故加總後數值略有誤差。

二、各項稅收概況與稅源分析

(一)地價稅

1.110 年稅源概況

地價稅以土地為課稅標的，稅收隨著土地公告地價每 2 年(106 年起平均地權條例修正為 2 年)調整 1 次，以及適用優惠稅率用地、減免稅地、原課田賦改課地價稅用地清查等因素影響，呈現波段性起伏變動。110 年度地價稅實徵淨額 145.93 億元，查定稅額 145.29 億元，如下表所示，一般用地占地價稅稅源 86.34%。

110 年地價稅稅源概況表

單位：公頃，億元，%								
稅地種類	歸戶數	比重	面積	比重	課稅地價	比重	查定稅額	比重
一般用地	757,086	47.12	11,632	65.03	7,906.52	54.34	125.45	86.34
自用住宅用地	845,360	52.62	3,331	18.62	5,665.57	38.94	11.33	7.80
工礦業等用地	813	0.05	2,510	14.03	662.46	4.55	6.62	4.56
公共設施保留地	3,439	0.21	415	2.32	314.68	2.16	1.89	1.30
總計	1,606,698	100.00	17,888	100.00	14,549.23	100.00	145.29	100.00

2.101 年-110 年稅源分析

101 年至 110 年之地價稅稅收概況及稅源分析如下表，本市 110 年因塭仔圳重劃區重劃期間土地無法使用全免、農田水利會改制(公有土地按基本稅率課徵)、本市興辦社會住宅與公益出租人出租房屋優惠地價稅及房屋稅自治條例於 110 年 6 月 2 日公布施行後之租稅優惠(含社會住宅全免、公益出租人按自用住宅用地稅率課徵、包租代管減徵 80%)，使 110 年課稅地價幅度減少 0.48%，本市查定稅額下降 1.77%，為該年度稅收減少主要因素。

101 年-110 年地價稅稅源分析表

單位：公頃，億元，%								
年度	歸戶數	增減百分比	面積	增減百分比	課稅地價	增減百分比	查定稅額	增減百分比
101	1,422,368	1.09	16,534	1.14	9,423.80	0.60	94.33	2.08
102	1,442,926	1.45	16,609	0.45	10,361.04	9.95	103.38	9.59
103	1,461,897	1.31	16,707	0.59	10,439.99	0.76	104.46	1.04
104	1,479,205	1.18	16,901	1.16	10,503.56	0.61	104.26	-0.19

105	1,501,920	1.54	17,045	0.85	14,235.56	35.53	142.62	36.79
106	1,520,728	1.25	17,232	1.10	14,380.24	1.02	143.04	0.29
107	1,541,487	1.36	17,433	1.16	14,269.02	-0.77	143.69	0.04
108	1,560,973	1.26	17,623	1.09	14,369.12	0.70	143.63	-0.004
109	1,583,434	1.44	17,987	2.07	14,619.85	1.74	147.91	2.98
110	1,606,698	1.47	17,888	-0.55	14,549.23	-0.48	145.29	-1.77

(二)土地增值稅

1.110 年稅源概況

土地增值稅係針對已規定地價之土地，於所有權移轉時，按其土地漲價總數額徵收之。但因繼承而移轉之土地、各級政府出售或依法贈與之公有土地、受贈之私有土地及其他依法免徵者，免徵土地增值稅。**110** 年度土地增值稅實徵淨額 **243.1** 億元、應納稅額 **261.56** 億元，如下表所示，應稅地筆數僅占土地總移轉筆數 **51.41%**，其中適用一般用地稅率(40%)之案件數比重僅占總件數 **9.98%**，其應納稅額卻占土地增值稅總應納稅額 **61.88%**，相當本市全年度稅收 **24.08%**。

110 年土地增值稅稅源概況表

單位：公頃，億元，%

稅率別	筆數	比重	面積	比重	漲價 總數額	比重	應納 稅額	比重
應稅地	113,393	51.41%	611	36.61%	1246.32	68.73%	261.56	100.00%
自用住宅 用地 10%	14,921	6.77%	36	2.15%	222.08	12.25%	21.03	8.04%
一般用地 20%	62,609	28.38%	263	15.76%	249.36	13.75%	47.19	18.04%
一般用地 30%	13,832	6.27%	45	2.70%	154.88	8.54%	31.49	12.04%
一般用地 40%	22,011	9.98%	267	16.00%	620	34.19%	161.85	61.88%
其他	20	0.01%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
免稅地	107,189	48.59%	1,058	63.39%	567.09	31.27%	0	-
公有土地	644	0.29%	14	0.84%	121.25	6.69%	0	-
私有土地	106,545	48.30%	1,044	62.55%	445.84	24.58%	0	-
總 計	220,582	100.00%	1,669	100.00%	1,813.41	100.00%	261.56	100.00%

2.101 年-110 年稅源分析

土地增值稅屬機會稅，易受房地產景氣及政府租稅政策等因素影響，穩定度較低，而各地區移轉情況也不相同。由於 105 年 1 月 1 日

實施房地合一稅，致房地產交易量急速下滑，稅收亦減少。110 年雖受到新冠肺炎疫情影響，惟整體不動產市場因長期利率偏低、資金充裕、剛性需求存在，加上建築成本上揚及市場預期心理等因素，帶動交易價量齊揚，使土地申報移轉件數有遞增現象，致土地增值稅稅收成長。

101 年-110 年土地增值稅稅源分析表

單位：公頃，億元，%

年度	筆數	增減百分比	面積	增減百分比	漲價總數額	增減百分比	應納稅額	增減百分比
101	228,875	-2.34	2,335	-9.57	1,429.02	5.02	175.61	13.48
102	253,336	10.69	2,407	3.08	1,755.98	22.88	247.79	41.11
103	219,623	-13.31	2,270	-5.69	1,804.16	2.74	249.75	0.79
104	177,401	-19.22	2,278	0.35	1,870.55	3.68	260.43	4.27
105	147,695	-16.75	1,514	-33.54	1,426.10	-23.76	177.39	-31.89
106	162,382	9.94	1,549	2.31	1,500.17	5.19	199.01	12.19
107	180,201	10.97	1,325	-14.46	1,580.55	5.36	188.64	-5.21
108	175,685	-2.51	1,298	-2.04	1,527.55	-3.35	199.65	5.84
109	218,795	24.54	1,588	22.34	1,710.68	11.99	227.34	13.87
110	220,582	0.82	1,669	5.1	1,813.41	6.01	261.56	15.05

(三)房屋稅

1.110 年稅源概況

房屋稅以附著於土地之各種房屋，及有關增加該房屋使用價值之建築物為課徵對象，依房屋現值按房屋使用用途，適用不同的稅率。因本市房屋總戶數近年來穩定成長，故房屋稅稅源較為穩定。本市 110 年房屋總戶數 192 萬 3,637 戶，應稅戶數 168 萬 4,934 戶約占總戶數 9 成，查定稅額 131.90 億元，實徵淨額 135.18 億元。由下表可知，住家用房屋稅稅額 73.90 億元占 56.02%，為房屋稅稅收主要來源。

110 年房屋稅稅源概況表

單位：公頃，億元，%

房屋使用別	戶數	比重	面積	比重	現值	比重	查定稅額	比重
應稅房屋	1,684,934	87.59	21,991.05	76.86	8,659.25	80.30	131.90	100

住家用	1,451,763	75.47	15,401.21	53.83	6,326.79	58.67	73.82	55.96
營業用	174,791	9.09	4,517.94	15.79	1,405.72	13.04	41.12	31.18
非住家非營業用	53,554	2.78	1,530.1	5.35	780.56	7.24	14.96	11.34
住家用減半	846	0.04	6.85	0.02	10.15	0.09	0.08	0.06
營業用減半	3,888	0.20	522.37	1.83	127.67	1.18	1.84	1.4
非住家非營業用減半	92	0.01	12.58	0.04	8.36	0.08	0.08	0.06
免稅房屋	238,703	12.41	6,619.11	23.14	2,124.82	19.70	-	-
住家用	223,541	11.62	3,389.52	11.85	2,035.55	18.87	-	-
非住家用	15,162	0.79	3,229.59	11.29	89.27	0.83	-	-
總 計	1,923,637	100	28,610.16	100	10,784.07	100	131.90	100

2.101 年-110 年稅源分析

由於本市於 100 年、103 年、106 年分別調整房屋地段率、房屋標準單價，影響下一年度房屋稅之房屋現值及查定稅額，由下表可知，除 101 年、104 年、107 年之房屋現值增幅分別為 8.64%、6.03%、6.27%，查定稅額增幅則為 8.32%、7.29%、11.84%，成長明顯增加外，本市於 106 年 7 月起非自住房屋稅徵收率由 1.5%調整為 2.4%，更使 107 年房屋稅查定稅額明顯增加 13.41 億元。另 109 年調整房屋地段率原應自 109 年 7 月 1 日實施，因受新冠肺炎疫情影響，地段率調升部分延至 110 年 7 月 1 日實施，致 110 年度房屋現值及查定稅額僅微幅成長，故每 3 年重行評定房屋標準價格及調整非自住房屋稅徵收率為房屋稅稅收變動主要因素。

101 年-110 年房屋稅稅源分析表

單位：公頃，億元，%

年度	戶數	增減百分比	面積	增減百分比	現值	增減百分比	查定稅額	增減百分比
101	1,706,611	0.82	24,712.29	1.95	7,661.73	8.64	94.17	8.32
102	1,725,713	1.12	25,057.46	1.40	7,826.78	2.15	95.29	1.19
103	1,747,017	1.23	25,463.30	1.62	8,032.42	2.63	97.93	2.78
104	1,766,943	1.14	25,939.54	1.87	8,516.55	6.03	105.08	7.29
105	1,783,448	0.93	26,348.87	1.58	8,797.69	3.30	109.66	4.36

106	1,821,997	2.16	26,805.52	1.73	9,137.77	3.87	113.26	3.28
107	1,851,321	1.61	27,363.72	2.08	9,710.46	6.27	126.67	11.84
108	1,876,768	1.37	27,828.48	1.70	10,151.98	4.55	127.27	0.47
109	1,901,956	1.34	28,246.51	1.50	10,481.62	3.25	128.08	0.64
110	1,923,637	1.14	28,610.16	1.29	10,784.07	2.89	131.90	2.98

(四)使用牌照稅

1.110 年稅源概況

使用牌照稅係按交通工具種類分別課徵，機動車輛就其種類分小客車、大客車、貨車、曳引車及機車，按汽缸總排氣量(cc)或其他動力劃分等級，分別訂定稅額加以課徵。110 年度本市使用牌照稅實徵淨額計 92.27 億元，查定稅額 92.98 億元，應稅車輛 106 萬 894 輛，其中小客車比重 77.32%，其稅額占使用牌照稅稅源 91.69%；免稅車輛，主要仍集中於小客車。

110 年使用牌照稅稅源概況表

單位：輛，千元，%						
來源別	免稅輛數	比重	應稅輛數	比重	查定稅額	比重
小客車	104,533	90.38	820,242	77.32	8,525,396	91.69
大客車	6,244	5.39	1,155	0.10	13,775	0.15
貨 車	3,929	3.40	109,023	10.28	474,239	5.10
曳引車	1	0.00	4,230	0.40	88,996	0.96
機 車	957	0.83	126,244	11.90	195,486	2.10
總 計	115,664	100.00	1,060,894	100.00	9,297,892	100.00

2.101 年-110 年稅源分析

由下表可知，使用牌照稅應稅輛數於 104 年成長幅度較明顯，主要因為身心障礙免徵使用牌照稅自 104 年起增列限親等規定，不符規定者須恢復課稅，致當年度應稅車輛顯著增加。另機車(151cc 以上)成長率明顯高於其他車種，應與 101 年 7 月開放黃牌重機可行駛快速

道路有關，重機成為許多通勤族首選，致近年機車應稅輛數大幅成長。此外，自 105 年起大客車應稅輛數大幅減少，應與中國大陸來台旅遊人數大幅減少，造成本國旅遊業者衝擊有關。

101 年-110 年使用牌照稅稅源分析表

單位：輛，千元，%

年度	小客車 應稅輛數	增減 百分比	大客車 應稅輛數	增減 百分比	貨車 應稅輛數	增減 百分比	機車 應稅輛數	增減 百分比	合計	增減 百分比
101	776,939	1.15	1,261	2.44	112,957	1.22	19,947	22.91	911,104	1.56
102	746,356	-3.94	1,705	35.21	104,531	-7.46	28,811	44.44	881,403	-3.26
103	734,907	-1.53	1,534	-10.03	101,447	-2.95	37,062	28.64	874,950	-0.73
104	775,651	5.54	1,654	7.82	105,726	4.22	49,217	32.80	932,248	6.55
105	785,673	1.29	1,213	-26.66	106,065	0.32	59,126	20.13	952,077	2.13
106	789,649	0.51	1,304	7.50	109,570	3.30	73,936	25.05	974,459	2.35
107	793,767	0.52	1,204	-7.67	110,184	0.56	85,098	15.10	990,253	1.62
108	800,475	0.85	1,155	-4.07	110,772	0.53	95,766	12.54	1,008,168	1.81
109	807,329	0.85	1,163	0.69	107,533	-2.92	107,533	12.29	1,023,558	1.53
110	820,242	1.60	1,155	-0.69	109,023	1.39	126,244	17.40	1,056,664	3.23

(五)契稅

1.110 年稅源概況

契稅條例第 2 條規定：「不動產之買賣、承典、交換、贈與、分割或因占有而取得所有權者，均應申報繳納契稅。但在開徵土地增值稅區域之土地，免徵契稅。」本市 110 年度契稅申報件數共計 8 萬 5,144 件，應稅件數為 8 萬 3,266 件，應納稅額 39.08 億元，實徵淨額 38.65 億元，其中以買賣契稅最多，實徵稅額占 92.68%。

110 年契稅稅源概況表

單位：件，億元，%

契別	申報件數	比重	契價	比重	實徵淨額	比重
買 賣	72,087	84.66	651.07	88.05	35.82	92.68
典 權	0	-	0	-	0	-
交 換	3,607	4.24	59.88	8.1	1.21	3.13
贈 與	9,450	11.10	28.52	3.85	1.62	4.19
分 割	0	-	0	-	0	-
總 計	85,144	100	739.47	100	38.65	100

2.101 年-110 年稅源分析

契稅與土地增值稅同屬機會稅，由下表可看出近 10 年契稅於 102 年度件數較 101 年度增加了 14.03%，實徵淨額於該年成長 30.03%，顯示當時房地移轉交易達最高峰。另 106 年起件數及稅額均較前一年度增加，顯示 106 年起房市已逐漸活絡。

101 年-110 年契稅稅源分析表

單位：件，億元，%

年度	申報件數	增減百分比	契價	增減百分比	實徵淨額	增減百分比
101	84,953	-13.79	371.80	-18.09	21.95	-17.47
102	96,874	14.03	489.17	31.57	28.54	30.03
103	77,313	-20.19	462.60	-5.43	23.99	-15.93
104	65,346	-15.48	438.99	-5.10	24.56	2.37
105	57,258	-12.38	409.33	-6.76	19.79	-19.42
106	64,902	13.35	447.84	9.41	25.53	29.00
107	71,117	9.58	506.32	13.06	29.21	14.41
108	75,135	5.65	617.49	21.96	31.35	7.33
109	78,973	5.11	656.21	6.27	33.92	8.20
110	85,144	7.81	739.47	12.69	38.65	13.94

(六)印花稅

1.110 年稅源概況

印花稅課徵範圍包括銀錢收據、買賣動產契據、承攬契據及典賣、讓受及分割不動產契據。本市 110 年度印花稅實徵淨額約 14.63 億元，其中以大額總繳之財產契據 32.80% 為最高，承攬契據 26.95% 次之。

110 年印花稅稅源概況表

單位：千元，%

來源別	實徵淨額	比重
出售印花稅票	129,602	8.86

彙總自繳稅額	450,339	30.78
金融業	232,094	15.86
保險業	91,812	6.27
教育業	20,270	1.39
醫療業	71,519	4.89
傳播業	73	0.01
營建業	359	0.02
公用事業	7,762	0.53
服務業	1,622	0.11
其他	24,828	1.70
大額繳納	883,207	60.36
承攬契據	394,294	26.95
財產契據	479,974	32.80
其他	8,939	0.61
總 計	1,463,148	100

2.101 年-110 年稅源分析

印花稅屬機會稅性質，易受景氣、政策及納稅人繳納縣市之選擇等因素影響，除 105 年財產契據及 106 年承攬契據大幅減少，致印花稅整體稅收減少外，其餘年度皆較前一年度呈現成長的趨勢，如下表所示。近 10 年實徵稅額以 110 年達最高峰，且較前年稅收成長 8.43%。

101 年-110 年印花稅稅源分析表

單位：千元，%

年度	實徵淨額	增減百分比
101	1,068,545	7.98
102	1,145,359	7.19
103	1,162,499	1.50
104	1,169,252	0.58
105	1,137,956	-2.68
106	1,114,304	-2.08
107	1,179,063	5.81
108	1,230,879	4.39
109	1,349,365	9.63

110	1,463,148	8.43
-----	-----------	------

(七)娛樂稅

1.110 年稅源概況

娛樂稅係向消費的顧客按其門票價格或其收費額課徵。110 年度本市娛樂稅實徵淨額約 2.24 億元，其中以其他娛樂業、高爾夫球場為主要收入，分別占娛樂稅實徵淨額 46.16% 及 35.06%。

110 年娛樂稅稅源概況表

單位：千元，%

來源別	家數	比重	報繳(查定) 稅額	比重	實徵淨額	比重
電影	20	0.83	4,055	1.79	4,055	1.81
歌廳	-	-	-	-	-	-
撞球場	-	-	-	-	-	-
保齡球館	-	-	-	-	-	-
高爾夫球場	30	1.25	78,572	34.60	78,580	35.06
舞廳舞場	3	0.13	167	0.07	167	0.08
電子遊戲機	24	1.00	3,596	1.59	3,650	1.63
視聽歌唱業	351	14.61	33,379	14.70	33,472	14.93
其他	1957	81.47	106,296	46.81	103,465	46.16
臨時公演	17	0.71	1,003	0.44	742	0.33
總計	2,402	100.00	227,068	100.00	224,131	100.00

2.101 年-110 年稅源分析

由下表可知，近 10 年之娛樂稅家數、查定稅額及實徵淨額，於 108 年度達最高峰，顯示該年度之娛樂業較其他年度更為蓬勃發展；109 年起受新冠肺炎疫情影響，致 110 年度實徵淨額減少 9,818 萬元，較 109 年度減少 30.46%。

101 年-110 年娛樂稅稅源分析表

單位：千元，%

年度	家數	增減百分比	查定稅額	增減百分比	實徵淨額	增減百分比
101	1,754	-1.9	231,268	-3.54	223,698	-4.98

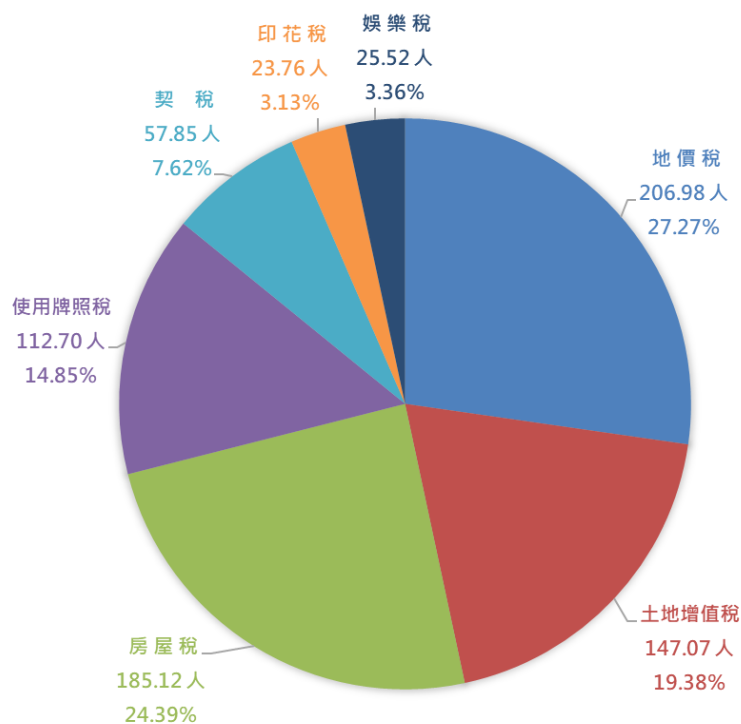
102	1,670	-4.79	237,315	2.61	251,092	12.25
103	1,671	0.06	245,493	3.45	246,570	-1.80
104	1,652	-1.14	235,527	-4.06	238,775	-3.16
105	1,618	-2.06	218,304	-7.31	216,914	-9.16
106	2,110	30.41	243,170	11.39	240,444	10.85
107	2,691	27.54	301,386	23.94	297,242	23.62
108	2,979	10.70	334,204	10.89	328,887	10.65
109	2,869	-3.69	327,271	-2.07	322,314	-2.00
110	2,402	-16.28	227,068	-30.62	224,131	-30.46

三、稽徵成本分析

(一)各稅稽徵人力

110 年本局稅捐稽徵處各稅稽徵人力計 759 人(含約聘僱人員、職務代理人等)，以各稅投入人力分析，地價稅投入之稽徵人力 206.98 人為最多，占總人數 27.27%。

110 年新北市政府稅捐稽徵處各稅稽徵人力比例圖



(二)101 年至 110 年度稽徵成本概況

101 年至 110 年本市各稅每千元稽徵成本如下表所示，其中 102 年每千元稽徵成本為 15.48 元較 101 年減少 2.78 元，減少幅度最大，103-104 年皆維持在 16 元左右。105 年受房地合一稅制及景氣不佳影響，實徵淨額較上年減少，稽徵成本因而增加，每千元稽徵成本增加至 17.78 元。106 年起經濟景氣復甦，實徵淨額連 5 年成長，110 年實徵淨額創下歷史新高，每千元稽徵成本大幅降至 14.38 元，顯示稽徵效率提升。

101 年至 110 年新北市政府稅捐稽徵處稽徵成本概況表

年 度	實徵淨額 (千元)	成本總計 (千元)	每千元稽徵成本(元)				
			小計	人事費	業務費	獎補助 及損失	設備及 投資費
101	47,681,030	870,805	18.26	11.76	5.75	0.19	0.56
102	57,925,919	896,876	15.48	10.24	4.66	0.04	0.54
103	57,601,436	923,508	16.03	10.74	4.81	0.04	0.44
104	58,063,293	942,813	16.24	10.81	4.77	0.04	0.62
105	53,908,345	958,738	17.78	11.74	5.26	0.04	0.74
106	58,162,543	883,670	15.19	11.00	3.58	0.04	0.57
107	59,733,949	926,554	15.51	11.04	3.75	0.05	0.67
108	61,153,674	926,543	15.15	10.84	3.64	0.05	0.62
109	65,226,616	950,521	14.57	10.25	3.25	0.05	1.02
110	67,200,435	966,023	14.38	10.04	3.23	0.03	1.08

附註：本表實徵淨額包含教育捐及臨時稅。

四、納稅服務創新措施

為提供民眾便利之服務措施，符合不同世代民眾需求，本局稅捐稽徵處提供便利繳稅管道、一次到位服務，無論是在簡政便民、智能城市或行動治理等方面，結合時下資通訊科技，積極推動跨機關整合服務，持續創新以提供更優質服務。

簡政便民 主動出擊	主動減免
	本局稅捐稽徵處積極檢視適宜之減免項目並結合市府行政資源，主動提供租稅減免，透過法令制定、跨機關清冊來源，民眾免提出申請，即可享有該權益。 目前已與本府社會局、城鄉發展局、區公所、衛生福利部等建立跨機關通報聯繫機制，依通報資料主動辦理低收入戶減免、公益出租人減免、社會住宅減免、公共工程施工期間優惠、水災受災戶減免、都更危老房屋(延長)減半徵收、疫情影響飯店旅館停歇業適用較低稅率、牌照稅身心障礙免稅共 8 項服務。
	主動輔導
	為積極輔導民眾申請減免，本局稅捐稽徵處運用數據資料分析，並結合現代科技，主動篩選有可能節稅及退稅之目標族群，主動寄發印有專屬 QR-code 之地價稅自用住宅用地輔導函及房屋稅申請自住通知書、退稅輔導函，民眾掃描 QR-code，系統即可自動帶入相關資料，完成申請。
	積極宣導
	為了讓節稅概念更親近民眾生活，本局稅捐稽徵處以多元活潑方式宣導，透過戶外、網路、平面或電子媒體等管道宣導，貼近每一位民眾。 ●「稅不著-呼叫暗光鳥」FB 粉絲專頁：提供活動資訊、稅務知識、新頒法令等。 ●「新北租稅影音放送站」YouTube 頻道：以生動活潑並貼近民眾生活的短片故事傳遞稅務知識，讓民眾可以輕鬆了解稅務訊息及規定。

智能城市 服務到位	One touch 一指按鍵網路服務
	●線上申辦： 官網整合各稅申辦項目及申辦管道，提供各項申辦作業，並將各申辦項目以稅目別分類，並提供進度查詢及表單下載等功能。 ●不動產移轉一站式服務： 為簡化不動產移轉申辦流程，本局稅捐稽徵處提供不動產移轉一站式服務，民眾可透過地方稅網路申報平台，上傳申報書、領稅單、查欠繳稅，繳稅後即可檢附文件，直接至地政事務所辦理移轉登記、減少奔波。 ●行動及電子支付繳稅： 提供台灣行動支付、ezPay 簡單付、i 繳費、玉山 wallet、永豐大咖 APP、台新銀行 Richart、第一銀行 iLEO 及臺灣銀行等 13 家銀行之行動網銀繳納稅款，110 年起新增一卡通 MONEY、歐付寶、嗶嗶繳、橘子支付及悠遊付繳納本市地方，經本處努力推廣下，110 年行動支付繳納件數 179,399 件；110 年電子支付繳納件數 78,455 件。 ●雲端發票換好禮平台： 全國首創「雲端發票換好禮」平台，提供 24 小時不間斷服務，民眾可隨時隨地線上捐發票換好禮，還可以指定自取或郵寄，雲端無紙捐發票兼具環保與公益。

	One call 一通電話專人服務
	●話務中心： 為讓民眾輕鬆解決稅務問題，提供民眾稅務諮詢、補發稅單、變更通訊地址等服務，並提供 24 小時語音留言，由專人處理答覆留言問題，讓服務不中斷。 ●新北稅視訊櫃台： 提供手機即時申辦服務，民眾只要拿起手機與身分證，即可以視訊方式申請地方稅繳納證明、課稅明細表等 11 項證明書，不需憑證、免出門，手機即是行動服務臺，快速又便利。
	One stop 一次到位臨櫃服務
	●全功能 e 化櫃臺： 自行建置 e 化櫃臺提供高達 108 項服務，近年新增全國繼承案件聯合查欠、臨櫃刷卡繳稅、代收查詢金融遺產等服務，並使用電子簽名系統，提供免填寫申辦服務。 ●線上補件：提供民眾臨櫃列印補件服務，民眾如未攜帶應備證件，可請他人利用手機傳送文件予申請人手機，再由櫃臺人員給予補件代號，即可將文件上傳本處官網完成補件，節省往返時間。 ●稅務 ATM 智慧服務機：於本局稅捐稽徵處總處、新莊、三重及林口分處提供「稅務 ATM 智慧服務機」，民眾憑自然人(工商)憑證、已註冊健保卡或本人持國民身分證正本經專人驗證，即可核發本市地方稅稅務書證及申辦房屋稅使用情形變更、地價稅優惠稅率，不僅能紓解臨櫃等待人潮亦可提高服務效能。
行動治理 納稅保護	納稅者權益保護
	納保法主要目的在保障賦稅人權、實現公平課稅及貫徹正當法律程序，所以納稅者權利保護亦是納稅服務的一環。本局稅捐稽徵處 110 年設置 1 位主任納保官及 8 位納保官，提供稅捐爭議溝通與協調、受理申訴或陳情及救濟諮詢與協助服務。為保護納稅者權益，民眾除可透過面談視訊溝通平台與納保官面談外，納保官更秉持著行動治理的概念，走出辦公室，主動為民眾顧權益，109 年受理 164 件，110 年受理 192 件。